



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2024

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Jl. Laksda Adisucipto, Telp. (0274) 589621, 512474, Fax. (0274) 586117
Yogyakarta 55281 <https://uin-suka.ac.id>

TIM PENYUSUN

1. Dr. Abdur Rozaki, M. Si
2. Dr. Sunarini, M. Kom
3. Muhammad Mahyudin, SH., MA
4. Gunadi, SH., MH
5. Herwin ArdicaHYO, S. Kom

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur kami dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan rahmat sehingga kami dapat membuat laporan Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2024.

Survey yang dilakukan selama 1 (satu) bulan ini kami sampaikan ke mitra kerja sama yang masih naskah kerja samanya masih aktif, dengan harapan dapat memberikan masukan dan penilaian kinerja di bidang kerja sama yang dilakukan oleh UIN Sunan Kalijaga.

Laporan hasil survey ini tentu saja masih banyak kekurangan / belum sesuai harapan baik dari segi pernyataan dalam survey maupun hasilnya, untuk itu masukan dari semua pihak sangat kami harapkan.

Wassalammualaikum

Kepala Biro AAKK,



Ir. Sunarini, M. Kom

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN	I
KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	II
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN KEGIATAN	2
C. MANFAAT KEGIATAN.....	2
BAB II	3
PELAKSANAAN	3
A. SASARAN SURVEY	3
B. DIMENSI LAYANAN.....	3
C. HASIL SURVEY.....	5
BAB III	7
KESIMPULAN	
LAMPIRAN DIAGRAM SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA UIN SUNAN KALIJAGA TAHUN 2024	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kerja Sama adalah kesepakatan bersama antara 2 (dua) pihak atau lebih untuk mencapai tujuan tertentu (KMA Nomor 40 tahun 2020). Di perguruan tinggi Keagamaan Islam tentang kerjasama telah diatur dalam Surat keputusan Direjtur Jenderal Pendidikan Islam Nomor 637 tahun 2022 tentang Pedoman Kerja Sama Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri. Sebagai PTKIN yang mengemban tugas Tri Dharma perguruan tinggi, yang terdiri dari pendidikan, pengajaran dan pengabdian masyarakat, tentu saja membutuhkan kerja sama dengan beberapa mitra dalam mewujudkan Perguruan tinggi yang unggul dan bermanfaat bagi masyarakat.

Mitra Kerjasama terdiri dari mitra dalam negeri dan mitra luar negeri. Mitra dalam negeri terdiri dari Perguruan Tinggi, Lembaga Pemerintah, Lembaga Pendidikan, BUMN, Organisasi Kemasyarakatan dan lain lain. Sedang mitra kerja sama luar negeri bisa berupa kerja sama dengan pemerintah negara asing, organisasi pemerintah dan non pemerintah negara asing dan lembaga pendidikan negara asing. Bentuk kerja sama yang dilakukan dalam bidang akademik maupun non akademik. Dalam bidang akademik lebih pada implementasi dari tri dharma perguruan tinggi (pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat), peningkatan Sumber daya manusia, pertukaran pelajar dan atau Dosen, Visiting Profesor, Merdeka Belajar Kampus Merdeka Sedang kerja sama di bidang non akademik seperti Sewa menyewa aset dengan mitra, keteribatan atau melibatkan mitra dalam kegiatan ilmiah yang diselenggarakan salah satu pihak, seperti worksho, seminar, penelitian, academic writing, jurnal internasional, penjaminan mutu dan lain lain.

Kerja sama yang telah tertuang dalam bentuk naskah kerja sama utama maupun kerja sama teknis tentu saja perlu untuk dilihat progresnya, apakah kerja sama tersebut sudah berjalan, menguntungkan, merugikan, ada kekurangan dan lain sebagainya. Untuk itu dipandang perlu untuk diadakan monitoring dan evaluasi terhadap naskah dan tindak lanjut dari, baik kerja sama yang dalm bentuk Nota Kesepahaman/Nota Kesepakatan/Memorandum of Understanding mapupun dalam bentuk Perjanjian Kerja Sama maupun rencana kerja. Baik kerja sama yang di buat oleh tingkat universitas mapun fakultas atau unit. Salah satu caranya adalah dengan mengetahui kepuasan dan masukan dari mitra.

B. Tujuan Kegiatan

Laporan kegiatan survei kepuasan mitra bertujuan untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kerja sama yang dilakukannya dengan UIN Sunan kalijaga dan mendapatkan saran untuk peningkatan dari mitra.

C. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan ini adalah

- Mengetahui tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mengetahui kualitas pelayanan di bidang kerjasama dan dapat melakukan perbaikan untuk peningkatan kualitas pelayanannya.

BAB II
PELAKSANAAN SURVEY

A. Sasaran Survey

Sasaran survey / responden terdiri dari Lembaga Pemerintah, Lembaga Pendidikan, Perguruan Tinggi, Perbankan, Lembaga swasta, Lembaga Swadaya masyarakat dan Bank yang naskah kerja samanya masih berlaku.

B. Dimensi Layanan

Tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan UIN Sunan Kalijaga mencakup aspek tingkat kepentingan dan kualitas layanan yang mencakup 12 aspek sebagaimana tabel berikut :

Aspek	Item	TP	KP	CUKUP	P	SP
Tingkat Kepentingan dan Kualitas Layanan	Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerjasama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media online mudah di akses					
	Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerjasama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media offline mudah di akses					
	Prosedur kerjasama telah diberikan					
	Proses pembuatan naskah kerjasama (MoU dan PKS) dilakukan dengan cepat dan tepat					

	Pelayanan yang diberikan staf di Unit Kerjasama telah memenuhi standar pelayanan prim					
	Kualitas tenaga ahli UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang bekerja dengan mitra sesuai dengan kompetensi dan kepakaran yang diperlukan					
	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mampu memastikan bahwa pelayanan kerjasama yang diberikan sesuai dengan keinginan mitra					
	Implementasi kerjasama sesuai dengan yang telah disepakati bersama dalam MOU/ perjanjian kerja sama					
	Mekanisme pelaporan keuangan pada kegiatan kerjasama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta					
	Laporan akhir kerjasama dibuat dan dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta					
	Kantor/Unit layanan menyediakan media (misal hotline) untuk memonitor proses penyelesaian					
	Secara umum seberapa puas Bapak/Ibu terhadap pelayanan kerjasama yang diberikan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ?					

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen daftar pertanyaan (Kuesioner). Responden diminta untuk memberikan persepsinya pada setiap pernyataan sesuai keadaan yang dirasakan atau dialaminya. Bentuk kuesioner berupa skala dengan 5 point, dengan

rating 1 (tidak puas), 2 (kurang puas), 3 (Cukup Puas), 4 (puas) dan 5 (sangat puas).

C. HASIL SURVEY

Dari form survey kepuasan mitra kerja sama yang disebar ke mitra melalui whatshap dan email pada bulan Desember 2024 ada sebanyak 73 mitra yang memberi respon dengan mengisi form survey tersebut, dengan rincian sebagai berikut :

1	BUMN	1	1%
2	Lembaga pendidikan	11	16%
3	Lembaga pemerintah	12	15%
4	Perguruan Tinggi	21	29%
5	Bank	5	7%
6	Perusahaan swasta	7	10%
7	Kementerian	9	12%
8	Yayasan/LSM	7	10%
	Jumlah	73	100%

Sedangkan di lihat dari lamanya masa kerja sama responden adalah sebagai berikut :

No	Lama Kerjasama	Jumlah	Prosentase
1	<1	15	21%
2	1 sampai 5	35	48%
3	5 sampai 10	14	19%
4	>10	9	12%
	Jumlah	73	100%

Responden menyatakan bahwa Nota kesepahaman/ kerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga bermanfaat atau tidak, maka jawaban mitra adalah :

No	Nota kesepahaman bermanfaat	Jumlah	Prosentase
1	Ya	72	99%
2	Tidak	1	1%
3	Tidak menjawab	0	0%

Mitra akan merekomendasikan kerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta kepada pihak lain, jawabannya adalah

No	Merekomenasikan ke pihak lain	Jumlah	Prosentase
1	Ya	70	96%
2	Tidak	3	4%
3	Tidak menjawab	0	0%

Tingkat kepuasan mitra terhadap hubungan dan pelayanan kerja sama UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta disajikan sebagai berikut :

No	Item pertanyaan dalam survey kepuasan mitra 2022	Skala 5	Keterangan
1	Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerjasama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media online mudah di akses	4,36	1= sangat tidak puas
2	Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerjasama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media offline mudah di akses	4,44	2= tidak puas
3	Prosedur kerjasama telah diberikan dengan mudah	4,52	3 = cukup
4	Proses pembuatan naskah kerjasama (MoU dan PKS) dilakukan dengan cepat dan tepat	4,44	4 = puas
5	Pelayanan yang diberikan staf di Unit Kerjasama telah memenuhi standar pelayanan prima	4,51	5 = sangat puas
6	Kualitas tenaga ahli UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang bekerja dengan mitra sesuai dengan kompetensi dan kepakaran yang diperlukan	4,53	
7	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mampu memastikan bahwa pelayanan kerjasama yang diberikan sesuai dengan keinginan mitra	4,58	
8	Implementasi kerjasama sesuai dengan yang telah disepakati bersama dalam MOU/ perjanjian kerja sama	4,55	
9	Mekanisme pelaporan keuangan pada kegiatan kerjasama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mudah	4,34	
10	Laporan akhir kerjasama dibuat dan dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	4,34	
11	Kantor/Unit layanan menyediakan media (misal hotline) untuk memonitor proses penyelesaian layanan	4,29	
12	Secara umum seberapa puas Bapak/Ibu terhadap pelayanan	4,59	

	kerjasama yang diberikan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ?		
	Rata rata Indek dengan skala 5	4,46	

Sedangkan untuk masukan dari mitra dalam survey ada beberapa saran untuk UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, sebagai berikut :

No	Jabatan Pengisi Kuesioner	Saran mitra kerjasama	Tindak lanjut
1	Universitas Negeri Semarang	Kerjasama yang membangkitkan income generate	Tindak lanjut oleh Bagian Kemahasiswaan
2	IAIN Fattahul Muluk Papua	Penelitian pustakawan kolaborasi	Diteruskan ke UPT perpustakaan
3	Setda Jepara	sudah cukup baik dan ketika jangka waktu dalam perjanjian kerjasama sudah habis agar segera dilakukan perpaanjanngan	Siap melanjutkan kerja sama
4	TM Sampah	efisiensi pengemasan bahan baku daur ulang	Bagian Rumah Tangga dan FST
5	PT. Piranha Multi Talenta [Piranha Smart Center]	Aspek yang perlu ditingkatkan dalam layanan kerja sama di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mencakup komunikasi yang lebih efektif dan transparan antara kampus dan mitra, penyederhanaan prosedur administrasi untuk mempercepat proses, serta peningkatan responsivitas dalam menangani masukan atau kebutuhan mitra. Selain itu, pengembangan jaringan kerja sama dengan lembaga internasional dan sektor industri, evaluasi berkala untuk memastikan keberlanjutan program, inovasi layanan berbasis teknologi, dan promosi program kerja sama juga menjadi hal penting untuk menarik lebih banyak mitra potensial. Upaya ini dapat mendukung layanan yang lebih profesional, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan mitra.	Disampaikan ke fakultas terkait

6	RA Uswatun Hasanah	Mengirimkan tenaga pengajar ke Ra/TK/ lembaga, selain sangat membantu utk kemajuan lembaga, juga bermanfaat bagi mahasiswa utk belajar bekerja profesional dan dapat mengembangkan bakatnya karena melihat kenyataan di lapangan.	Diteruskan ke FITK
7	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	Fasilitas	Rumah Tangga
8	PT MUYA AQWA SEJAHTERA	Komunikasi petugas sudah baik	pertahankan
9	UIN Sunan Gunung Djati Bandung	Kerjasama akademik dan non akademik	Disampaikan ke Fakultas / Unit
10	IAIN Metro	penelitian	LPPM
11	Cataliz Indonesia	Melakukan evaluasi dari kerjasam yang sudah terlaksana untuk meningkatkan kerjasama yang lebih baik lagi di tahun mendatang	perlu monev
12	Madrasah Aliyah Diponegoro	Monitoring dan evaluasi program	perlu monev
13	PT OSO SEKURITAS INDONESIA	Kecepatan	siap
14	PT PEGADAIAN	Sudah Bagus	siap pertahankan
15	Majalah Sunday	Sejauh ini pengalaman kami bersama mahasiswa magang di tempat kami sudah sangat baik kinerja dan sikapnya	pertahankan
16	MI Darul Huda	sudah cukup baik	pertahankan
17	Kemenko perekonomian	Program ditingkatkan	Koordinasi Fakultas
18	Kanwil Kemenag DIY	Alokasi anggaran	Koordinasi Fakultas Adab
19	Yayasan Wahana Gerakan Lestari Indonesia (Wagleri)	Riset perlu lebih di optimalkan semntra ini baru skripsi 2 orang mahasiswa saja, Pengabdian Masyarakat belum berjalan, Magang sudah bagus namun perlu ditambah frekwensinya, saat ini baru berjalan 1 x. kami selalu menunggu program kegiatan kerja sama yang lebih seru dan massif kedepan.	koordinasikan dengan LPPM
20	LAZISNU DIY	Tidak ada	pertahankan
21	MA Diponegoro Yogyakarta	Kejasama bisa dijangkau juga ke prodi lainnya. Berdasarkan pengalaman kami baru bisa bekerjasama dengan prodi sastra Inggris	Disampaikan ke Fakultas selain FADIB

22	RSUD PRAMBANAN	sudh cukup bagus	siap pertahankan
23	UIN Mahmud Yunus Batusangkar	-	koordinasi dengan mitra
24	Universitas Bengkulu	Pendidikan, Penelitian dan Pengembangan Masyarakat dalam bidang perpustakaan	koordinasikan dengan LPPM / Fakultas
25	Sekolah Tinggi Agama Hindu Negeri Jawa Dwipa	Bagus	siap pertahankan
26	Institut Teknologi Sawit Indonesia	Keterbukaan informasi dan prosedur	Siap melayani
27	Universitas Panca Bhakti	-	siap koordinasi
28	Universitas Hasanuddin	Sudah Sangat Memuaskan	siap pertahankan
29	Dindikpora Kab Rembang	Kecepatan	Siap ditingkatkan
30	IAIN Kudus	Keistiqimahan dalam layanan kerjasama	ditingkatkanh koordinasi dengan fakultas
31	Pemerintah Kalurahan Guwosari	Ruang kolaborasi diperluas agar adanya UIN lebih dirasakan oleh warga guwosari. Kerjasama dalam bentuk beasiswa, penelitian maupun pengabdian dosen perlu ditingkatkan dengan adanya dampingan di setiap dusun	Bagian Rumah Tangga
32	Bank BPD DIY	sampai saat ini, semua aspek yang dimiliki oleh UIN sudah sangat memenuhi standar dalam pelayanan cepat dan tanggap,	sipa pertahankan
33	Bank Banten	Kemudahan birokrasi terkait proses kerja sama bisnis	perlu monev
34	UIN SUNAN KALIJAGA	Keadilan dn keterbukaan	siap
35	Setda Kabupaten Gunungkidul	Komunikasi dan Koordinasi RTL	siap tindak lanjut
36	Lapas Kelas II A Yogyakarta	-	
37	Bank Muamalat Indonesia	Kecepatan respon	siap
38	MIN 2 Sleman	Fasilitas peserta mohon ditingkatkan	disampaikan ke Humas
39	PALANG MERAH INDONESIA KABUPATEN SLEMAN	Sudah cukup optimal	siap pertahankan
40	LKP AN-NISA	Keberlanjutan kerjasama	Siap melanjutkan kerja sama
41	Kantor Notaris & PPAT DR AHMAD YUBAIDI,SH SPD MH	Cukup baik	koordinasi
42	Prodi Matematika UNY	Butir-butir yang bernilai cukup	siap pertahankan

43	Balai Bahasa Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	Perlaksanaan kerja sama bisa dikembangkan pada aspek yang lain.	siap
44	BSI	Aspek penempatan Dana atau Deposito lebih banyak lagi	Disampaikan ke Bagian Keuangan
45	STIE Widya Wiwaha	Sudah bagus, pertahankan	siap pertahankan
46	Pos kesiapsiagaan Gunung Merapi Kalikuning	Saya sangat mengapresiasi ketika saya seorang non muslim diperkenankan untuk melakukan kegiatan dengan mahasiswa fishum, untuk memberikan informasi mengenai peran relawan perempuan dalam kebencanaan. Terimakasih banyak sdh memberikan kepercayaan. Pertahankan semua yang sdh baik, dan selalu lakukan perbaikan2 dalam setiap pelayanan. Tuhan memberkati.	disampaikan ke fakultas
47	Universitas Pamulang	Sudah baik dan komunikatif	siap pertahankan
48	PT Astra Honda Motor	Dokumen MoU (Safety Riding) belum sampai tanggal 13 Desember ini belum AHM terima untuk dilengkapi tanda tangan Sekretaris Yayasan AHM. Mohon dapat dikirim ya Pak/Bu.. Terima kasih	sudah dikirim oleh PLLM
49	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Potensi pengembangan kerja sama secara lebih terprogram	siap tindak lanjut
50	Kementerian Agama RI	Terima kasih atas kerjasama yang baik semoga bisa menjadi mitra yang saling membantu demi terwujudnya peningkatan SDM Pesantren	siap
51	Bank Indonesia Institute	Seminar dan kuliah tamu	siap tindak lanjut
52	Bank Central Asia	Komunikasi yang terstruktur dan lebih baik dengan para pendamping Halal diluar Yogyakarta sehingga para pendamping dapat merata tereduksi mengenai project yang dijalankan	disampaikan ke LPH dan halal Center
53	Kementerian Koperasi dan UKM	Kerjasama dengan semua pihak untuk pengabdian masyarakat	koordinasikan dengan LPPM
54	PT Lingua Prana Karya	Sudah cukup baik.	siap tingkatkan
55	Atelier LDR+	Soft Skill mahasiswa berpengaruh dalam pelaksanaan kerjasama, dan perlu ditingkatkan	siap

56	STIS Darul Ulum Lampung Timur	Pelayanan di bidang akses ke perpustakaan online	koordinasi dengan UPT perpustakaan
57	Institut Studi Islam Fahmina	Realisasi pertukaran mahasiswa	siap kerjasama
58	Biro Tata Pemerintahan Setda DIY	penyampaian laporan pemantauan dan evaluasi kerjasama dengan perangkat daerah belum disampaikan ke sekda selaku ketua tim kerja sama daerah	Laporan disegerakan
59	Universitas Diponegoro	Pelayanan kerja sama sudah baik	pertahankan
60	BALAI PERLINDUNGAN REHABILITASI SOSIAL WANITA	Semoga pembimbing dari UIN Sunan Kalijaga lebih sering mengawasi mahasiswa/i yang ada di lapangan. Semoga mahasiswa/i selanjutnya banyak bertanya tentang pengalaman kepada mahasiswa/i sebelumnya.	siap koordinasi dengan FDK
61	KMII Ishikawa	Jumlah kegiatan dan jumlah siswa	ditingkatkanh koordinasi dengan fakultas
62	UIN SMDD BUKITTINGGI	Aspek Diklat	Koorinasi dengan LPM
63	Eduwisata kebun buah bendosari	Aspek peningkatan kualitas pendampingan	Koordinasi dengan FST dan LPPM
64	Institut Studi Islam Fahmina (ISIF) Cirebon	Kolaborasi PkM dan Penelitian	koordinasikan dengan LPPM
65	Universitas Singaperbangsa Karawang	Kemudahan dalam koordinasi dan komunikasi.	siap lanjutkan
66	IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG	KEGIATAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN PERLU SEGERA DI REALISASIKAN	LPPM
67	UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi	-	kooridnasi ditingkatkan
68	BRIN	Agar kerja sama dapat terus dimonitor supaya dapat diajukan perpanjangan sebelum kadaluarsa	Sipa monitor
69	SMKN 1 Depok	Semua pelayanan baik dan memuaskan	siap pertahankan
70	Pemkab Kulon Progo	-	
71	Universitas Kristen Immanuel Yogyakarta	proses MoU dan PKS perlu lebih cepat	siap
72	Rutan Kelas IIA Yogyakarta	Sudah baik dan bagus, sesuai standar	siap pertahankan
73	BAZNAS RI	Sudah sangat baik, cepat dan sangat memudahkan	siap pertahankan

BAB IV

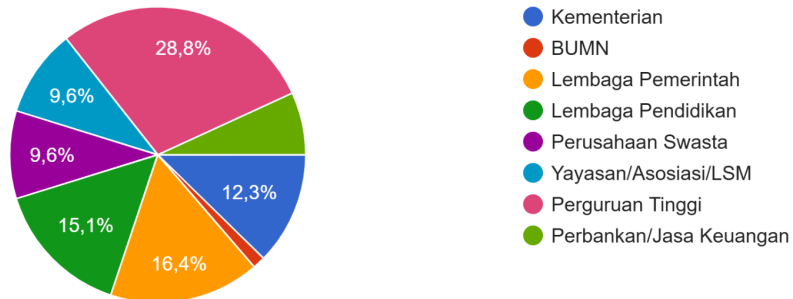
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan mitra kerja sama tahun 2024:

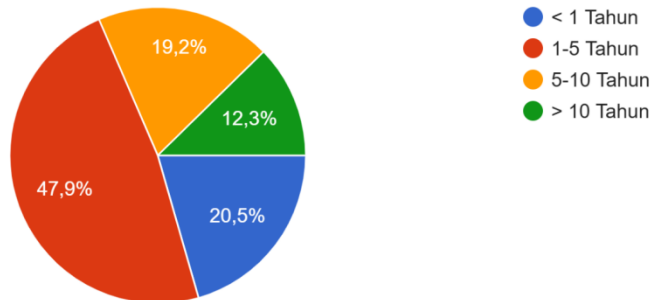
- 1) mendapatkan nilai 4,6 dari skala 5, berarti sdh sangat baik,
- 2) dibandingkan dengan tahun 2022 dan 2023 ada kenaikan, dan
- 3) saran dari Mitra untuk segera ditindaklanjuti dengan menyampaikan ke Fakultas / Unit kerja yang menjadi pelaksana kerja sama tersebut.

LAMPIRAN : DIAGRAM SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TAHUN 2024

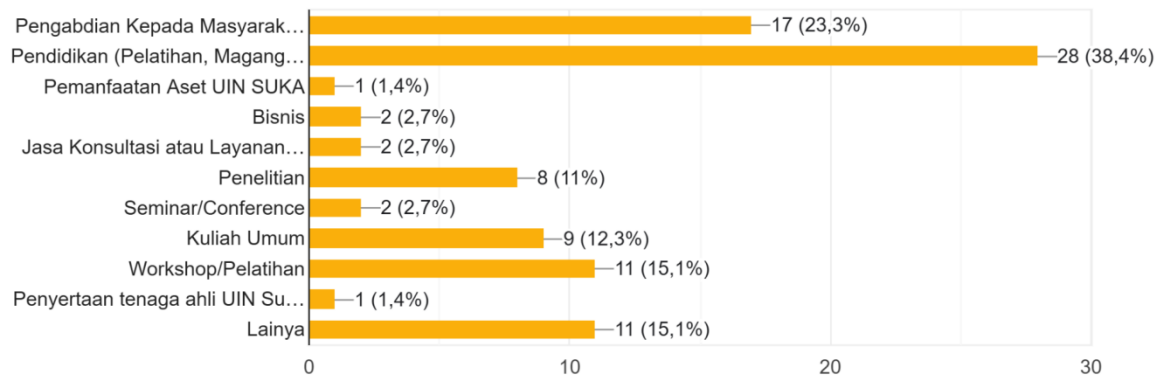
Berdasarkan nama lembaga



Berdasarkan waktu kerja sama



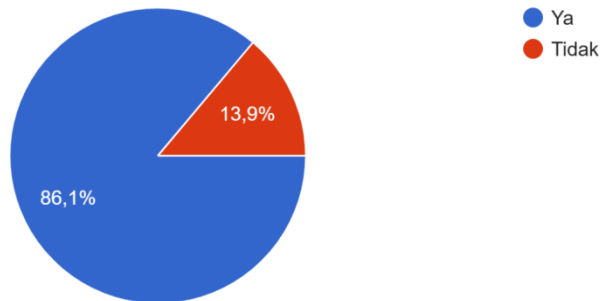
Berdasarkan bidang kerja sama



Hasil Survey berdasarkan jawaban Mitra Kerja sama :

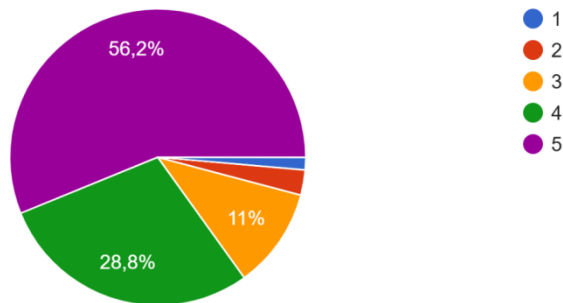
Apakah Nota Kesepahaman (MoU) sudah diimplementasikan dalam bentuk kerja sama (PKS)?

72 jawaban



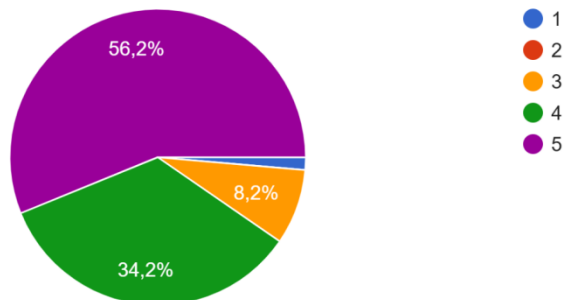
1. Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media online mudah di akses

73 jawaban



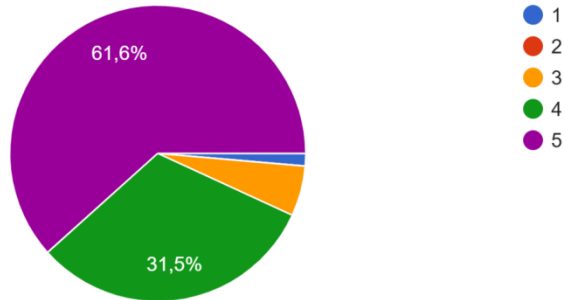
2. Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media offline mudah di akses

73 jawaban



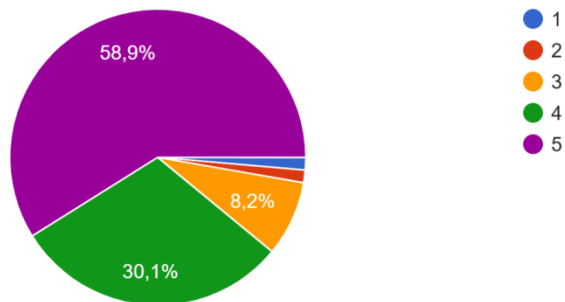
3. Prosedur kerja sama telah diberikan dengan mudah

73 jawaban



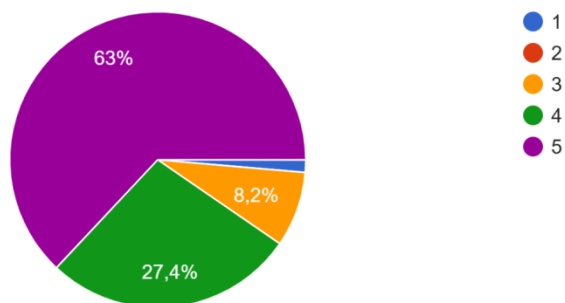
4. Proses pembuatan naskah kerja sama (MoU dan PKS) dilakukan dengan cepat dan tepat

73 jawaban



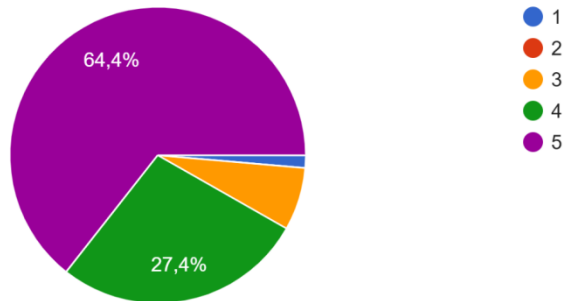
5. Pelayanan yang diberikan staf di Unit Kerja sama telah memenuhi standar pelayanan prima

73 jawaban



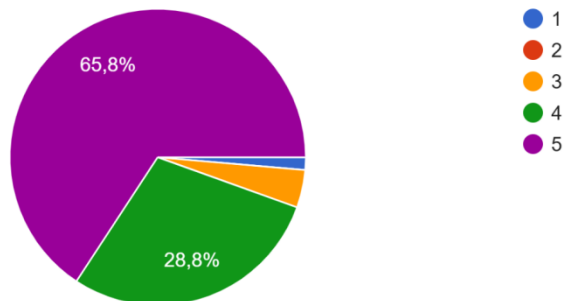
6. Kualitas tenaga ahli UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang bekerja dengan mitra sesuai dengan kompetensi dan kepakaran yang diperlukan

73 jawaban



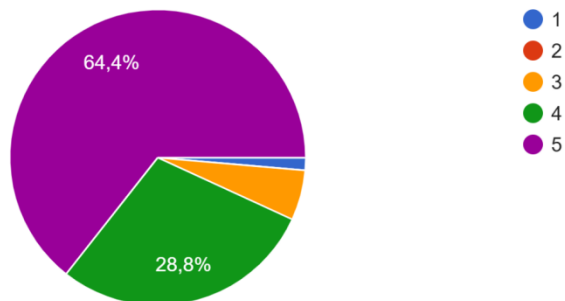
7. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mampu memastikan bahwa pelayanan kerja sama yang diberikan sesuai dengan keinginan mitra

73 jawaban



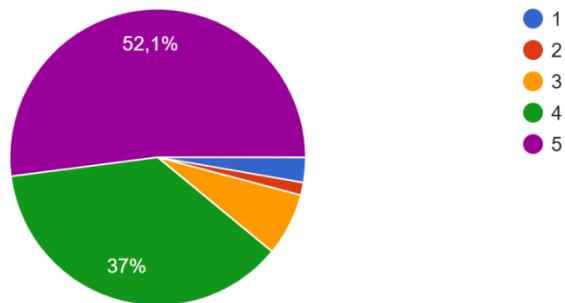
8. Implementasi kerja sama sesuai dengan yang telah disepakati bersama dalam MOU/ perjanjian kerja sama

73 jawaban



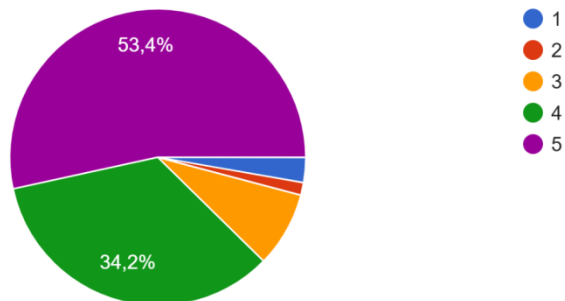
9. Mekanisme pelaporan keuangan pada kegiatan kerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mudah

73 jawaban



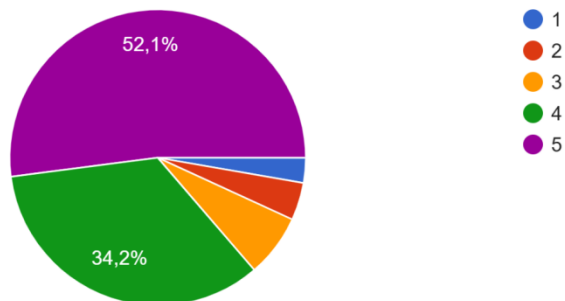
10. Laporan akhir kerja sama dibuat dan dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

73 jawaban



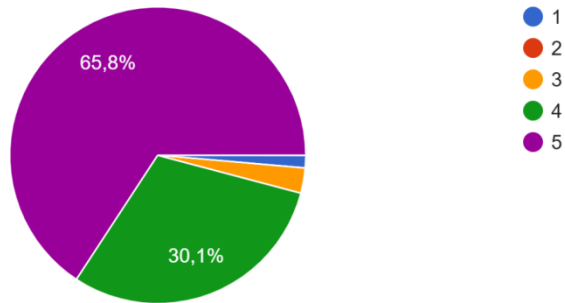
11. Kantor/Unit layanan menyediakan media (misal nomor WA) untuk memonitor proses penyelesaian layanan

73 jawaban



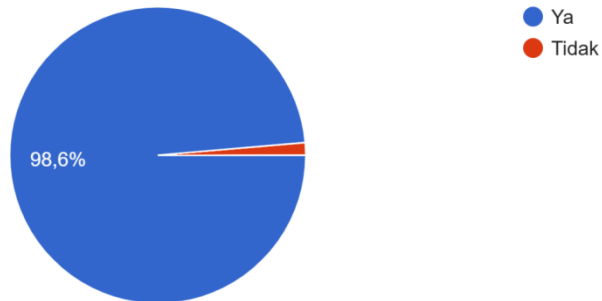
12. Secara umum seberapa puas Bapak/Ibu terhadap pelayanan kerja sama yang diberikan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ?

73 jawaban



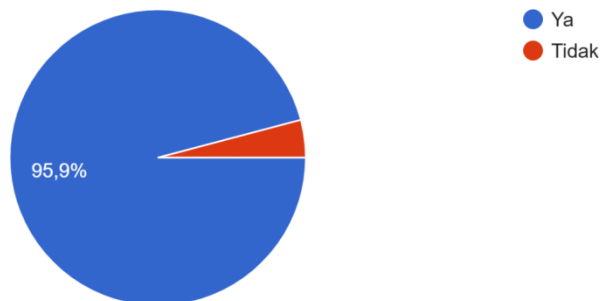
13. Berdasarkan manfaat yang diperoleh, apakah kerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta akan dilakukan kembali di masa yang akan datang?

73 jawaban



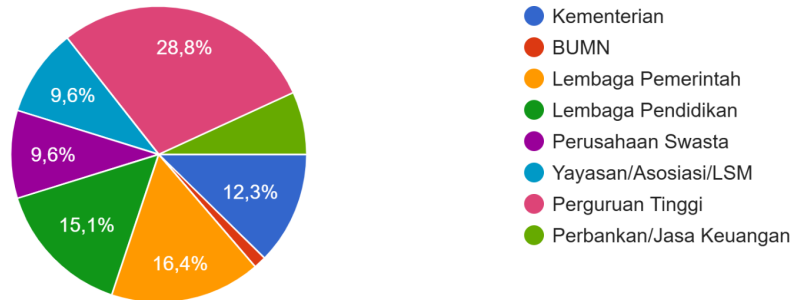
14. Saya akan mereferensikan layanan kemitraan UIN Sunan Kalijaga kepada instansi/ perusahaan lain.

73 jawaban

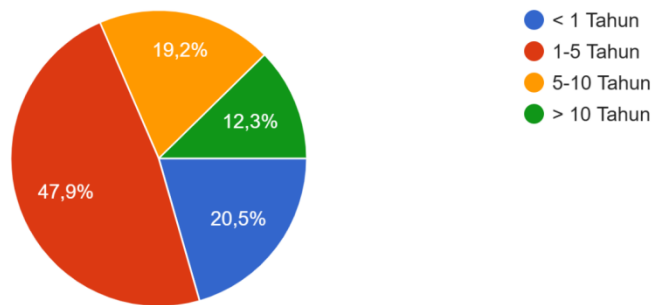


SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TAHUN 2024

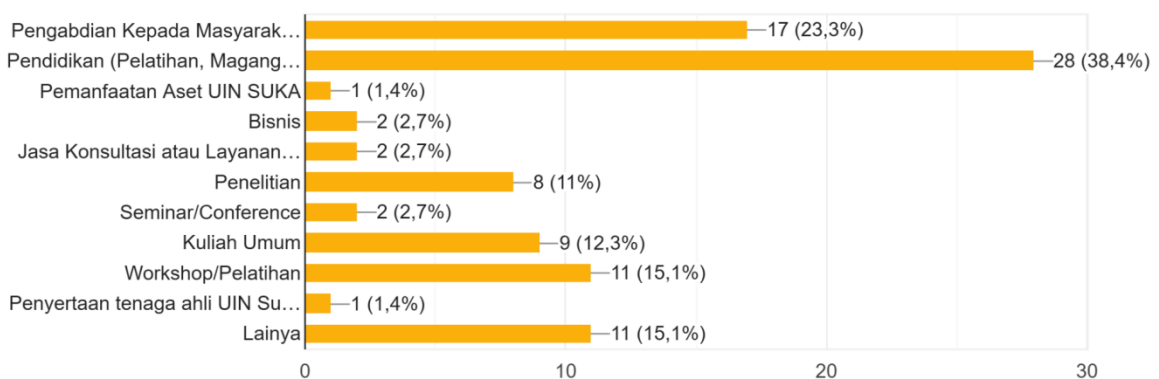
Berdasarkan nama lembaga



Berdasarkan waktu kerja sama



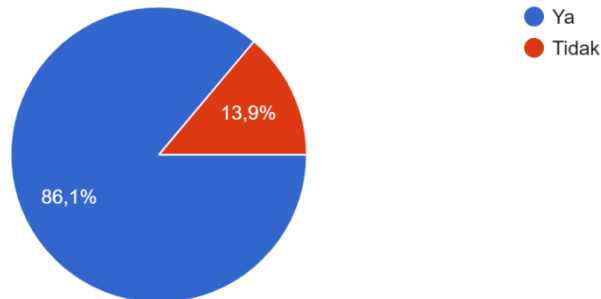
Berdasarkan bidang kerja sama



Hasil Survey berdasarkan jawaban Mitra Kerja sama :

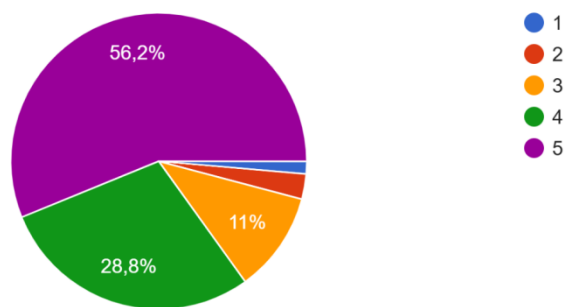
Apakah Nota Kesepahaman (MoU) sudah diimplementasikan dalam bentuk kerja sama (PKS)?

72 jawaban



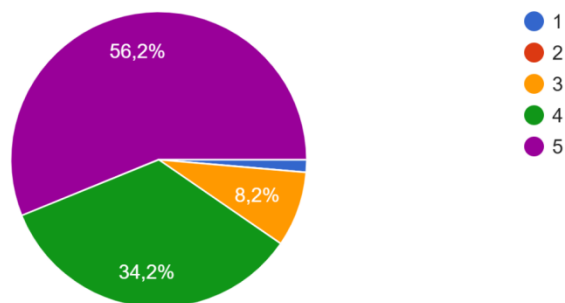
1. Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media online mudah di akses

73 jawaban



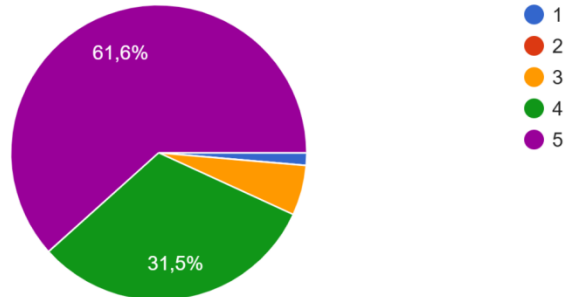
2. Informasi terkait persyaratan dan prosedur untuk bekerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta melalui media offline mudah di akses

73 jawaban



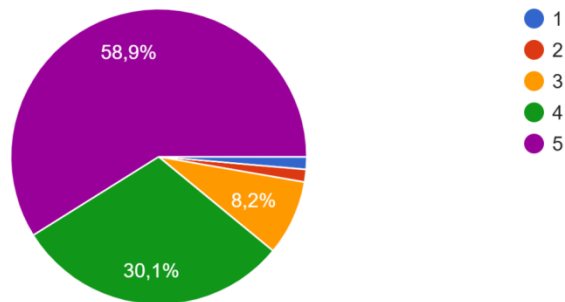
3. Prosedur kerja sama telah diberikan dengan mudah

73 jawaban



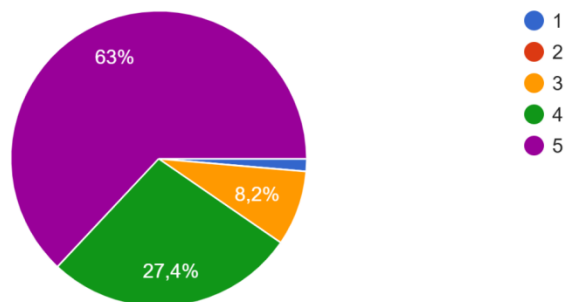
4. Proses pembuatan naskah kerja sama (MoU dan PKS) dilakukan dengan cepat dan tepat

73 jawaban



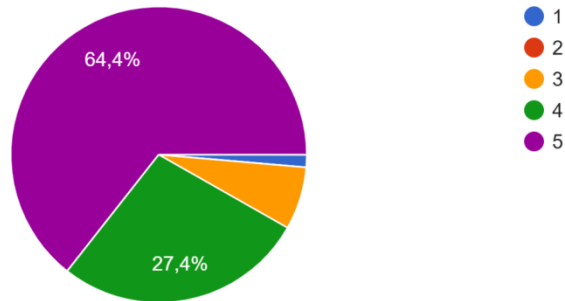
5. Pelayanan yang diberikan staf di Unit Kerja sama telah memenuhi standar pelayanan prima

73 jawaban



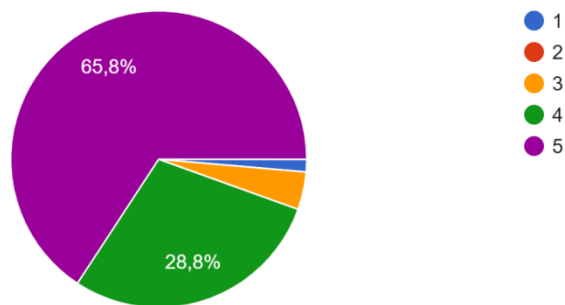
6. Kualitas tenaga ahli UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang bekerja dengan mitra sesuai dengan kompetensi dan kepakaran yang diperlukan

73 jawaban



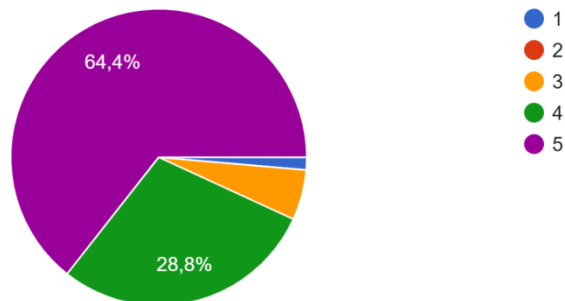
7. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mampu memastikan bahwa pelayanan kerja sama yang diberikan sesuai dengan keinginan mitra

73 jawaban



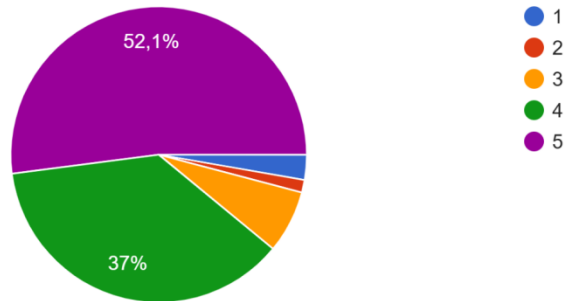
8. Implementasi kerja sama sesuai dengan yang telah disepakati bersama dalam MOU/ perjanjian kerja sama

73 jawaban



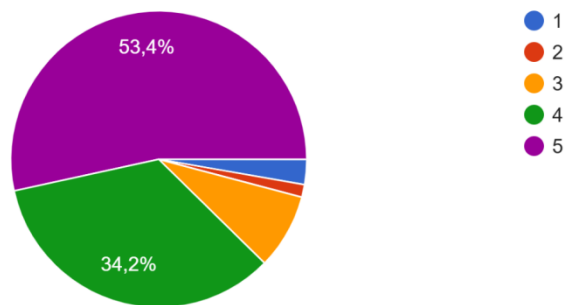
9. Mekanisme pelaporan keuangan pada kegiatan kerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mudah

73 jawaban



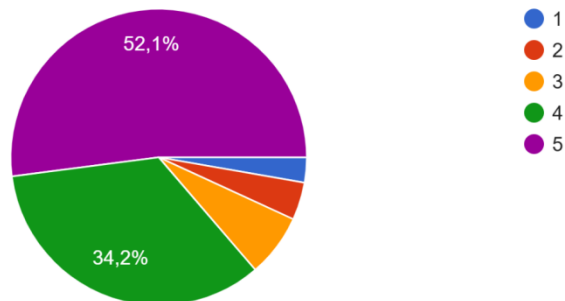
10. Laporan akhir kerja sama dibuat dan dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

73 jawaban



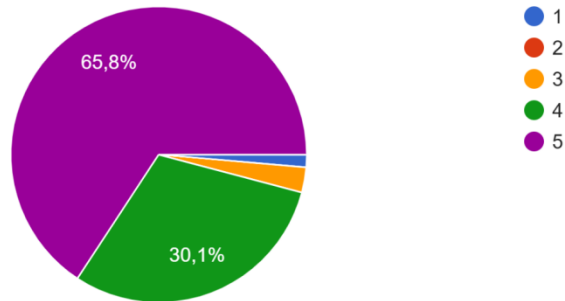
11. Kantor/Unit layanan menyediakan media (misal nomor WA) untuk memonitor proses penyelesaian layanan

73 jawaban



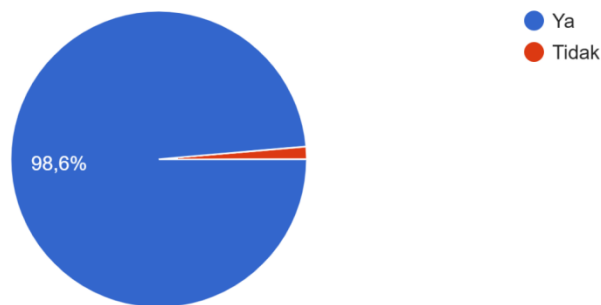
12. Secara umum seberapa puas Bapak/Ibu terhadap pelayanan kerja sama yang diberikan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ?

73 jawaban



13. Berdasarkan manfaat yang diperoleh, apakah kerja sama dengan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta akan dilakukan kembali di masa yang akan datang?

73 jawaban



14. Saya akan mereferensikan layanan kemitraan UIN Sunan Kalijaga kepada instansi/ perusahaan lain.

73 jawaban

